

Charte de protection des données personnelles

Introduction

Almaviva Tunisie s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des utilisateurs de notre site web et des services que nous offrons dans le cadre de notre contrat de sous-traitance avec l'Ambassade d'Italie.

La présente Charte de protection des données personnelles définit l'utilisation que nous faisons des informations vous concernant, que nous collectons directement ou indirectement (ci-après les « données personnelles »), et les mesures que nous mettons en œuvre pour les protéger. Elle définit également vos droits à l'égard des données personnelles vous concernant et le point de contact pour obtenir plus d'informations sur les traitements que nous opérons ou pour exercer vos droits.

Qui sont les responsables des traitements que nous opérons ?

Cette charte de protection des données personnelles s'applique aux traitements de données personnelles effectués par Almaviva Tunisie, agissant en tant que sous-traitant pour le compte de l'Ambassade d'Italie en Tunisie.

Notre délégué pour le traitement peut être contacté à l'adresse suivante :

dpo@almaviva.tn

Qui sont les personnes concernées par les traitements de données personnelles que nous effectuons ?

Les personnes concernées par les traitements de données que nous effectuons sont les demandeurs de visas pour l'Italie.

Dans quel contexte traitons-nous vos données personnelles ?

Cette charte de protection des données personnelles fait état de la façon dont nous les collectons, traitons, stockons et protégeons lorsque nous fournissons nos services, à savoir :

- Prise de rendez-vous part téléphone
- Dépôt de votre dossier de candidature

Ces données sont utilisées uniquement pour les finalités prévues par notre contrat de sous-traitance pour l'Ambassade d'Italie et conformément aux instructions de cette dernière.

Qu'est ce que nous collectons ?

Dans le cadre des services que nous vous fournissons pour le compte de l'Ambassade d'Italie, nous pouvons être amenés à collecter et utiliser des données personnelles vous concernant, en particulier :

Informations personnelles : nom, prénom, nationalité, informations figurant sur votre document de voyage (passeport), adresse électronique, numéro de téléphone, situation de famille, adresse postale, date et lieu de naissance, photographies, etc.

Données à caractère personnel sensibles : données biométriques (empreintes digitales, image numérique du visage), etc.

Informations personnelles concernant les personnes qui vous sont apparentées : enfants, parents, conjoint, informations personnelles de la partie invitante, etc.

Profession & Études: activités professionnelles et/ou salariées, études, adresse et coordonnées de l'employeur/étudiant.

Données financières : informations figurant sur votre carte de paiement, coordonnées bancaires, informations de sécurité sociale, justificatifs de salaire, impôts, etc.

Données électroniques : Video.

Combien de temps conservons nous ces données ?

Nous conserverons vos données personnelles dans nos systèmes pendant les durées suivantes:

1. la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif ou des objectifs poursuivis lors de leur collecte ;
2. les durées de conservation, d'archivage et de destruction énoncées dans notre accord avec l'Ambassade d'Italie, par la loi en vigueur en Tunisie ;

Quelles sont les mesures techniques et opérationnelles que nous prenons pour protéger vos données personnelles ?

Nous avons recours à un ensemble de mesures techniques et organisationnelles visant à protéger vos données personnelles, les traiter de manière licite, loyale et transparente, et garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Ces mesures comprennent notamment :

La sensibilisation et la formation du personnel afin de s'assurer qu'il connaît nos obligations en matière de protection des données personnelles et les bonnes pratiques à adopter pour les protéger;

Des contrôles administratifs (RH, DSI) et techniques de manière à limiter les accès aux données personnelles au seul personnel qui a besoin d'en connaître pour l'une ou l'autre des finalités susmentionnées;

Des audits périodiques visant à analyser les mesures mises en place et contrôler leur efficacité

Des mesures de sécurité informatique permettant d'assurer la protection contre des attaques et pannes; notamment des pare-feux, le chiffrement, des logiciels antivirus, antimalware et des outils visant à prévenir la violations de données personnelles;

Des mesures de sécurité physique destinées à protéger nos locaux, notamment des badges d'accès.

Bien que Almaviva Tunisie prenne toutes les mesures de sécurité appropriées au moment de la collecte de vos données personnelles et dans le cadre de tout traitement de données personnelles, la transmission de données par Internet (y compris par courriel) n'est jamais complètement sécurisée.

Qui sont les potentiels destinataires de vos données personnelles ?

Nous pouvons communiquer des données personnelles vous concernant à :

Ambassade d'Italie : dans le cas de traitement de votre demande de visa.

Nos fournisseurs de services : nos hébergeurs, nos prestataires de service informatique opérant le support et la maintenance de nos systèmes, les prestataires que nous utilisons pour nous protéger contre la perte ou les accès non autorisés aux données, les éditeurs de logiciels que nous pouvons utiliser pour délivrer nos services, des prestataires externes auxquels nous pouvons recourir pour la fourniture des services prévus par notre contrat de sous-traitance avec l'Ambassade d'Italie ;

Toute autorité compétente : les autorités de tutelle qui nous supervisent.

Vos droits

Obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et obtenir une copie des données personnelles que nous conservons vous concernant ;

Nous demander de mettre à jour vos données personnelles détenues ou de corriger des données personnelles erronées ou incomplètes ;

Retirer votre consentement nous autorisant à traiter vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement est assujetti à un consentement) ;

Vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Pour exercer vos droits il suffit de nous contacter sur notre site web.

Les modifications de la présente Charte de protection des données personnelles

Nous pouvons modifier cette Charte de protection des données personnelles périodiquement, en raison notamment de l'évolution législative et/ou réglementaire et de politiques internes concernant la protection de vos données personnelles.